

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen
der
Sanapur International GmbH & Co. KG
„black sheep“

§ 1 Anwendungsbereich

Unsere nachstehenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen finden in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung auf alle Rechtsgeschäfte Anwendung, die Sie als Verbraucher mit uns (Sanapur International GmbH & Co. KG, Hommeswiese 82, 57258 Freudenberg, Tel.: +49 (0) 2734/57 81 10) als Verkäufer von Produkten der Marke „Black Sheep“ abschließen. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, §§ 13, 14 BGB. Unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen für Unternehmer finden keine Anwendung.

Im Folgenden werden Sie als ein mit uns einen Vertrag schließenden Verbraucher auch als „Kunde“ bezeichnet. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, unseren schriftlichen Angeboten sowie Auftragsbestätigungen.

Die Anwendung unserer Verkaufs- und Lieferbedingungen ist unabhängig von dem Ort und der Art des Vertragsschlusses, d.h. sie gelten insbesondere auch für ausschließlich über unsere Internetseite www.blacksheep.de oder eine sonstige Online-Verkaufsplattform oder durch sonstige Fernkommunikationsmittel zustande gekommene Verträge. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen als Kunde verwendeter eigener Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen widersprochen. Die AGB können von Ihnen abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

§ 2 Abschluss, Widerrufsrecht

Sie können bei Nutzung unserer Internetseite www.blacksheep.de oder einer anderen Online-Verkaufsplattform aus unserem angebotenen Sortiment Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie als Kunde eine verbindliche Bestellung zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in ihre Bestellung aufgenommen haben.

Wir als Verkäufer oder der Betreiber der Onlineverkaufsplattform schicken Ihnen nach Abgabe Ihrer Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird und Sie über Ihre Widerrufsmöglichkeiten belehrt werden. Über die Funktion „Drucken“ können Sie die Empfangsbestätigung ausdrucken. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist und stellt noch keine Annahme der Bestellung dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe einer Annahmeerklärung durch uns als Verkäufer zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung), spätestens nach 5 Werktagen ab Ihrer Bestellung, versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) Ihnen als Kunde von uns als Verkäufer auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes von uns gespeichert.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie als Kunde haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Kommt der Vertrag mit uns unter Nutzung unserer Internetseite www.blacksheep.de, einer sonstigen Online-Verkaufsplattform, per Email, Fax, Telefon oder andere Fernkommunikationsmittel zustande, steht Ihnen als Verbraucher grundsätzlich ein Widerrufsrecht gemäß der unten stehenden Vorgaben „Widerrufsbelehrung für Verbraucher“ zu.

§ 3 Preisstellung, Zahlungsmodalitäten, Prospektangaben

Unsere Angebote in Werbeprospekten als auch auf unserer Internetseite www.blacksheep.de oder auf einer sonstigen Online-Verkaufsplattform sind unverbindlich und stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, es sei denn, diese Preise sind ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet worden. Alle von uns genannten Preise weisen ausdrücklich die gesetzliche Umsatzsteuer aus. Etwaig entstehende Versandkosten werden Ihnen als Kunde im Bestellformular angegeben und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Der Versand ist für Sie kostenlos.

Der Versand der Ware erfolgt per Spedition. Das Versandrisiko tragen wir als Verkäufer, solange Sie Ihren Kauf als Verbraucher tätigen.

Sie als Kunde haben, vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung mit uns, im Falle eines Widerrufs Ihrer, auf den Abschluss des Vertrages gerichteter Willenserklärungen die in unten beigefügter Widerrufsbelehrung näher bezeichneten unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen. Wir bitten Sie daher als unser Kunde, die Ware in der Originalverpackung oder dem von uns oder dem Abholer gestellten Verpackungsmaterial an uns zurück zu senden.

Sie als Kunde können die Zahlung per Lastschriftinzug, Kreditkarte, Nachnahme, auf Rechnung, PayPal, Amazon Pay (nur auf www.amazon.com) vornehmen. Die von Ihnen als Kunde in Ihrem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart können Sie jederzeit ändern.

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt Sie bereits durch Versäumung dieses Termins in Verzug. In diesem Fall haben Sie uns als Verkäufer für das Jahr Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Die Verpflichtung zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch uns nicht aus.

In unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltene Abbildungen oder Zeichnungen sind nur annähernd maßgebend, soweit die darin enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

§ 4 Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnungsverbot und Eigentumsvorbehalt

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie als Kunde nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Eigene Ansprüche dürfen Sie gegen unsere Ansprüche nur aufrechnen, wenn die Gegenansprüche von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Bei Mängeln der Lieferung bleiben diese Ihnen zustehenden Gegenrechte jedoch unberührt.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Preises unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§ 5 Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sämtliche von uns im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen oder sonst vereinbarten Lieferzeiten beginnen, (a) wenn Lieferung gegen Vorkasse vereinbart ist, am Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) oder (b) wenn Zahlung per Nachnahme oder auf Rechnung vereinbart ist, am Tag des Zustandekommens des Kaufvertrages. Sofern für die

jeweilige Ware bei Nutzung unserer Internetseite www.blacksheep.de oder einer anderen Online-Verkaufsplattform keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 10 Werktage. Für die Einhaltung der Lieferzeit ist der Tag der Übergabe der Ware durch uns an das Versandunternehmen maßgeblich. Für vom Versandunternehmen verursachte Verzögerungen sind wir nicht verantwortlich.

Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, so weisen wir Sie auf diesen Umstand sowie eine abweichende Lieferzeit bereits im Rahmen des Bestellvorgangs hin. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Wir liefern nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der nachfolgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Deutschland.

§ 6 Gewährleistung

Wir als Verkäufer haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn diese Garantie ausdrücklich in unserem Angebot zu den jeweiligen Waren abgegeben wurde.

§ 7 Haftung

Wir haften jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen. Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in unseren Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen „Black Sheep“ und in unseren Verbraucherinformationen. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde, sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite www.blacksheep.de, einer sonstigen Online-Verkaufsplattform und der dort angebotenen Dienstleistungen.

§ 8 Rechtswahl

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit durch diese Rechtswahl der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes gewährte Schutz nicht entzogen wird (sog. Günstigkeitsprinzip).

§ 9 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bedingung in diesen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bedingung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Verbraucherinformationen

1. Identität des Verkäufers:

Sanapur International GmbH & Co. KG
Hommese 82
57258 Freudenberg

vertreten durch die persönlich haftende geschäftsführende Gesellschafterin Sanapur International Verwaltungs GmbH, Hommese 82, 57258 Freudenberg, Amtsgericht Siegen, HR B 9594, diese vertreten durch die Geschäftsführer Peter Köhler, Raphael Köhler und Ludwig Dehottay

Telefon: +49 (0) 2734/57 81 10
Telefax: +49 (0) 2734/57 81 11

E-Mail: info@sanapur.de

Handelsregister: Amtsgericht Siegen
Registernummer: HR A 8639

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE 815313395

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Sanapur International GmbH & Co. KG
Herr Raphael Köhler
Hommese 82
57258 Freudenberg

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages über Fernkommunikationsmittel:

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen „Black Sheep“.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung bei Vertragsschlüssen über Fernkommunikationsmittel:

Die Vertragssprache ist deutsch. Der vollständige Vertragstext wird von uns unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über unsere Internetseite www.blacksheep.de oder eine andere Online-Verkaufsplattform können die Anfragedaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die angegebenen Daten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen nochmals per E-Mail an Sie als Kunde übersandt. Bei Bestellung außerhalb des Online-Systems erhalten Sie als Kunde alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung:

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der jeweiligen Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite www.blacksheep.de oder auf einer anderen Online-Verkaufsplattform .

5. Preise und Zahlungsmodalitäten:

Die in den jeweiligen unverbindlichen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern. Lediglich etwaig anfallende Versandkosten werden separat ausgewiesen. Die etwaig anfallenden Versandkosten können erst ermittelt werden, sobald Sie sich als Kunde registriert und im Zuge dessen Ihre Lieferadresse spezifiziert haben. Die Versandkosten werden im Rahmen des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen als Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist oder Sie einen Widerruf erklären.

Die Ihnen als Kunde zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz www.blacksheep.de oder auf einer anderen Online-Verkaufsplattform oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6. Lieferbedingungen:

Die Lieferbedingungen, die Lieferzeiten sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz www.blacksheep.de oder auf einer anderen Online-Verkaufsplattform oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung geht erst mit der Übergabe der Ware an Sie über, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder nicht versichert erfolgt. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

Die Lieferung erfolgt bis zur Verwendungsstelle. Dabei ist es notwendig, dass es eine Zufahrts-, Wende- und Ablademöglichkeit für einen LKW gibt und die Verwendungsstelle mit den Paketen zugänglich ist. Sind die Voraussetzungen nicht erfüllt, erfolgt die Lieferung frei Bordsteinkante. Bei Insellieferungen kann grundsätzlich nur bis zur Bordsteinkante geliefert werden.

Über Lieferverzögerungen informieren wir umgehend. Die Sanapur International GmbH & Co. KG liefert innerhalb 3-6 Wochen. Bei Insellieferungen kann es zu längeren Lieferzeiten kommen.

7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht:

Die Mängelhaftung für unsere Waren richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen „Black Sheep“. Als Verbraucher werden Sie als unser Kunde höflich gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. **Kommen Sie als Kunde dieser Bitte nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.**

8. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher:

Die Sanapur International GmbH & Co. KG schließt nahezu ausschließlich Verträge zur Lieferung von Waren, die vorgefertigt sind. Für die Bestellung von vorgefertigten Waren sowie reinen Dienstleistungen gilt folgendes:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie bereits zu diesem Zeitpunkt über Ihr Widerrufsrecht belehrt worden sind. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Sie können für den Widerruf das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

Sanapur International GmbH & Co. KG
Hommese 82
57258 Freudenberg

Telefon: +49 (0) 2734/57 81 10
Telefax: +49 (0) 2734/57 81 11

E-Mail: info@sanapur.de

Widerrufsfolgen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An : Sanapur International GmbH & Co. KG, Hommeswiese 82, 57258 Freudenberg

Telefax: +49 (0) 2734/57 81 11, E-Mail: info@sanapur.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Vertragliches Widerrufsrecht

Über das unter vorstehender Ziffer 8. geregelte gesetzliche Widerrufsrecht hinaus räumen wir Ihnen als unsere Kunden ein weitergehendes vertragliches Rückgaberecht ein. Dieses vertragliche Rückgaberecht gibt Ihnen als Kunde die Möglichkeit, die Matratze auch nach dem Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist für weitere 86 Tage zu testen. Bis zum Ablauf von 100 Tagen nach Lieferung der Matratze können Sie somit die Matratze an uns ohne Nennung eines Grundes zurückgeben.

Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass die Matratze vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung zurückgeschickt wird. Gewöhnliche Gebrauchsspuren darf die Matratze selbstverständlich aufweisen.

Im Falle der von Ihnen innerhalb der 86 Tage-Frist nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts erklärten Rückgabe der Matratze werden wir bzw. die von uns beauftragte Spedition mit Ihnen einen Abholtermin vereinbaren und sodann die Matratze bei Ihnen abholen. Die Spedition wird bei der Abholung eine geeignete Verpackung mitführen, sodass eine Rückgabe in der Originalverpackung nicht notwendig ist. Die Kosten der Abholung gehen im Falle der Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts zu unseren Lasten und sind von Ihnen nicht zu erstatten, sofern der Abholort für die Spedition identisch mit dem ursprünglichen Lieferort ist. Sollte der Rückholort von dem ursprünglichen Lieferort abweichen, sind die Kosten des Rücktransportes von Ihnen als Kunde zu tragen.

Sobald die Matratze wieder bei uns durch die Spedition abgeliefert wurde, werden wir den Zustand der Matratze prüfen. Sollte die Matratze lediglich Gebrauchsspuren aufweisen, die auf eine gewöhnliche Nutzung zurückgehen, werden wir den vollständigen Kaufpreis unverzüglich nach Prüfung erstatten. Bei sonstigen Beschädigungen der Matratze, die bei einer gewöhnlichen Nutzung nicht aufgetreten sein können, sind Sie nicht zur freiwilligen Rückgabe berechtigt. In diesem Fall nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um die weitere Behandlung der Matratze zu besprechen (z.B. Rücklieferung der Matratze an Sie auf Ihre Kosten; Erstattung des Restwertes der Matratze, Spende der Matratze).

Das vertragliche, freiwillige Rückgaberecht besteht lediglich ergänzend neben Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht als Verbraucher. Das 14-tägige gesetzliche Widerrufsrecht bleibt von dem vertraglichen Rückgaberecht vollständig unberührt. Sofern Sie als Kunde innerhalb der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist Ihre Vertragserklärung widerrufen, greifen ausschließlich die Regelungen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Dies gilt sowohl für die Voraussetzungen als auch die Rechtsfolgen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Im Übrigen hat das vertragliche Rückgaberecht auch keine Auswirkungen auf Ihre Gewährleistungsansprüche im Falle einer mangelhaften Lieferung.

10. Datenschutz:

Die Sanapur International GmbH & Co. KG behandelt Ihre persönlichen Daten der Kunden und der Nutzer von www.blacksheep.de vertraulich und stellt diese Dritten nur insoweit zur Verfügung, als dies durch das Datenschutzrecht erlaubt ist oder der Kunde bzw. Nutzer hierin einwilligt. Die Einzelheiten unseres Datenschutzes finden Sie auf unserer Homepage www.blacksheep.de unter der entsprechenden Schaltfläche „Datenschutz“.

Die Sanapur International GmbH & Co. KG weist insbesondere darauf hin, dass Ihre persönlichen Daten elektronisch verarbeitet werden. Die Daten werden allein zur Durchführung des Vertrages verwendet, soweit nicht Anderweitiges vereinbart ist. Wir speichern den Vertragstext unter Einhaltung

der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz und senden Ihnen die Anfragedaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie als Kunde jederzeit auf unserer Internetseite www.blacksheep.de einsehen.

Bei Rücktritt von dem Vertrag werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirksamkeit des Rücktritts gelöscht, es sei denn, ihre weitere Speicherung ist rechtlich vorgesehen oder gesondert vereinbart. Sie können der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung unter nachfolgender Adresse widersprechen:

Sanapur International GmbH & Co. KG
Hommese 82
57258 Freudenberg

Telefon: +49 (0) 2734/57 81 10
Telefax: +49 (0) 2734/57 81 11

E-Mail: info@sanapur.de

10. Beschwerden/ Streitschlichtung:

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir verpflichtet, unsere Kunden auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: **info@sanapur.de**

Hinweis auf das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz nach § 36 Abs. 1 VSBG:

Die Sanapur International GmbH & Co. KG ist grundsätzlich nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand 09/2020